



PROPOSTA COMERCIAL
MONITORAMENTO/GERENCIAMENTO/BACKUP NA
NUVEM ORACLE/SUPOORTE DE BANCO

Recife, Quarta-feira, 26 de Janeiro de 2022

À UPA PAULISTA
Att.: Sr. Joaquim Lima

Prezados Senhores,

Agradecemos o interesse pelos serviços da **AdvisersIT Database Solutions**. Em anexo apresentamos a proposta de serviços destinados a **UPA PAULISTA**.

O fornecimento dos serviços e os respectivos faturamentos ocorrerão conforme as condições comerciais apresentadas nesta proposta.

Colocamo-nos desde já à disposição para dirimir eventuais dúvidas, e ficamos no aguardo de pronunciamento a respeito desta proposta.

Atenciosamente,

Paulo Rios
AdvisersIT
paulorios@grupoadvit.com.br
Fone: (81) 99945-5400



PROPOSTA COMERCIAL
MONITORAMENTO/GERENCIAMENTO/BACKUP NA
NUVEM ORACLE/SUPOORTE DE BANCO

1 – A EMPRESA

A AdvisersIT é uma empresa com forte expertise na área de governança de dados, atuamos em projetos e consultoria com a maioria das soluções de banco de dados existentes no mercado, como: Oracle, SqlServer, MySQL, MaxDB, PostgreSQL e IBM Informix.

Nosso compromisso é fornecer um serviço de qualidade, através do monitoramento proativo, garantindo a segurança, disponibilidade e integridade dos dados dos nossos clientes. Acesse nossa página de "serviços" e obtenha informações detalhadas sobre todos os serviços da AdvisersIT Database Solutions. Temos um time de DBA's certificados com larga experiência no mercado em cuidar e manter ambientes de alta criticidade.

2 – PARCEIROS



3 – OBJETO DA PROPOSTA

Contrato de suporte e monitoramento REMOTO de Bancos de dados Oracle no modelo de banco de horas não cumulativas, com franquia mensal de **15 horas**. As seguintes atividades estão dentro do escopo do contrato de suporte, monitoramento e BACKUP TO CLOUD:

1. Suporte, Monitoramento e Gerenciamento de Banco de Dados Oracle

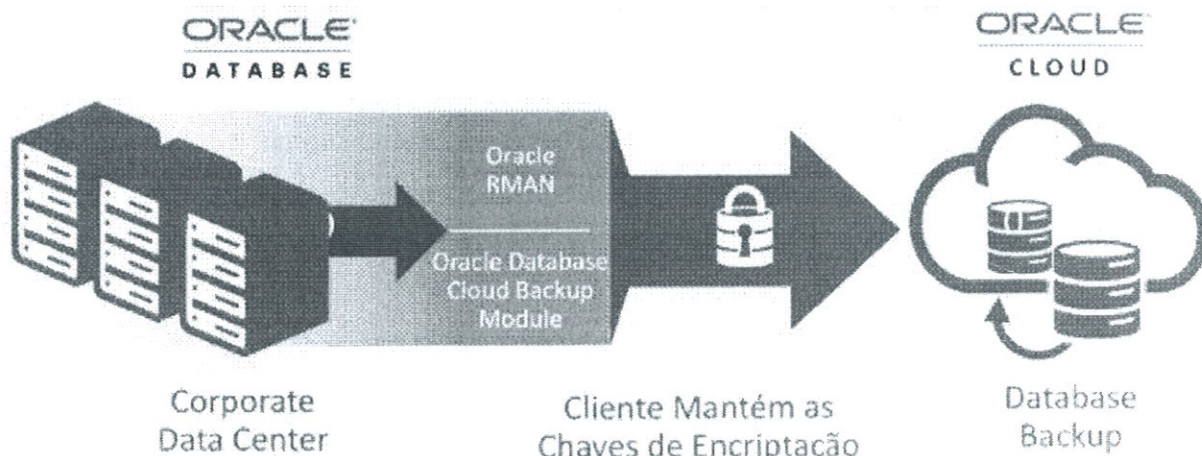
- a. Monitoramento de Recursos do Oracle (Tablespaces, Recovery Area, etc);
- b. Manutenções Programadas (Upgrades, Aplicação de Patches, Manutenção de Índices);
- c. Análise de Desempenho e Tuning de Banco de Dados;
- d. Gerenciamento de Crescimento dos Bancos de Dados Oracle;

- e. Gerenciamento de Política de Backup e Recovery;
- f. Plataforma de Monitoramento em tempo Real 24/7 ;
- g. Relatório de Acompanhamento dos ambientes;

2. INSTALAÇÃO/CONFIGURAÇÃO BACKUP TO CLOUD

Serviços de computação em nuvem da Oracle (Oracle Cloud Services) para Backup do Oracle Database em nuvem e implementação de backup físico com política de backup via RMAN conforme especificações abaixo:

- **ORACLE DATABASE BACKUP SERVICE – TB STORAGE1 YEAR1 TB**



4 – ESCOPO DO CONTRATO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os SLAs (Service-Level Agreement ou Acordo de Nível de Serviço) definidos abaixo são os limites máximos para atendimento de chamados nos respectivos ambientes de "PRODUÇÃO" e "TESTE". No entanto, a AdvisersIT Database Solutions sempre demandará esforços para que na medida do possível 100% dos atendimentos sejam realizados sempre no mesmo minuto de abertura dos chamados.



PROPOSTA COMERCIAL
MONITORAMENTO/GERENCIAMENTO/BACKUP NA
NUVEM ORACLE/SUORTE DE BANCO

SLA – TEMPO DE ATENDIMENTO

| | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Ambiente de Produção totalmente parado | Em até 04 horas a partir do chamado |
| Ambiente de Produção com performance degradada | Em até 08 horas a partir do chamado |
| Ambiente de Teste totalmente parado | Em até 16 horas a partir do chamado |
| Ambiente de Teste com performance degradada | Em até 24 horas a partir do chamado |

SERVIÇOS E ATIVIDADES INCLUSAS NO CONTRATO

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Monitoramento Remoto Diário 24/7• Suporte Técnico Especializado e Pró-Ativo• Recuperação de Banco de Dados• Implementação de Planos de Manutenção• Clone de Bases• Implementação de Ambiente de Contingência• Gerenciamento de máquina Virtual | <ul style="list-style-type: none">• Tuning de Banco de Dados• Implementação de Política de Backup• Instalação de software de Banco de dados• Upgrade de software de Banco de dados• Configuração de Alertas via email• Switchover \ Failover• Acesso a plataforma de abertura de tickets(Chamado)• aplicação de patch |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5 – PRÉ-REQUISITOS

- O UPA PAULISTA deverá disponibilizar uma conexão VPN ou qualquer outra forma de acesso remoto de forma que a AdvisersIT Database Solutions possa acessar remotamente os servidores\Bancos de Dados e exercer suas atividades.
- Para que a AdvisersIT possa agir de forma proativa, é necessário que os servidores de banco de dados consigam fazer o envio de E-Mails de mensagens de alerta para a caixa postal da AdvisersIT.

6 – TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A AdvisersIT, assume o compromisso de não divulgar, disponibilizar ou utilizar em interesse próprio ou alheio, qualquer dado, informação ou documento cedido pelo cliente para o desenvolvimento das atividades propostas.



PROPOSTA COMERCIAL
MONITORAMENTO/GERENCIAMENTO/BACKUP NA
NUVEM ORACLE/SUORTE DE BANCO

7 – VALOR DA PROPOSTA

| Atividade | Modalidade | Franquia Mensal | Valor da Mensalidade |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------------|
| Contrato de Suporte e Monitoramento Remoto Banco de Dados Oracle. | 24x7 | 15 Horas | R\$ 1.200,00 |
| Oracle Database Backup Service - 1TB of Storage Capacity na nuvem da Oracle | 24X7 | 12 Mensal | cortesia |
| Valor Total de Mensalidade>> | | | R\$ 1.200,00 |

8–VANTAGENS EM ADQUIRIR NOSSOS SERVIÇOS e MONITORAMENTO 24x7 :

- ✓ Equipe de Profissionais Especializados Sempre Disponíveis.
- ✓ Relatórios Customizados para Auxílio na Tomada de Decisão.
- ✓ Profissionais Oracle Certificados.
- ✓ Alta Disponibilidade de Infra-instrutora e Banco de Dados.
- ✓ Serviço de Suporte Remoto 24 X 7 X 365.
- ✓ Monitoração Proativa e Reativa com Indicadores Personalizados.
 - Alertas de **Disponibilidade e Desempenho do banco de dados;**
 - Monitoramento de Recursos como **CPU, Memória e Disco;**
 - Gerência / **Controle de Incidentes em Tempo Real.**
 - Alerta de Ausência de backup
 - Alerta de uso options
 - Alerta de uso de frequência de REDO
 - Alerta de falhas em Schedulerjob do Banco
 - Alertas de lock no Banco
 - Alerta de sessões Ativas



PROPOSTA COMERCIAL
MONITORAMENTO/GERENCIAMENTO/BACKUP NA
NUVEM ORACLE/SUORTE DE BANCO

9 – Validade da Proposta: 15 dias

- Tributos incluídos no valor da proposta

Atenciosamente,

Paulo Rios
AdvisersIT Database Solutions

De Acordo,

Data: ___/___/_____

Nome do Responsável CONTRATANTE
CPF:
RG.:

Assinatura do Responsável

Assinatura do Responsável